

RETOURBELEID

Palma V hecht veel waarde aan jouw tevredenheid en streeft ernaar om je altijd hoogwaardige producten te leveren. Mocht er onverhoopt iets mis zijn met je bestelling, dan helpen wij je graag verder. Hieronder vind je ons retourbeleid:

Voorwaarden voor retourzendingen

1. Beschadigde of defecte producten

- Als een product beschadigd of defect is bij ontvangst, neem dan binnen 48 uur contact met ons op. Voeg duidelijke foto's van de schade of het defect toe, samen met je bestelnummer.
- Wij zorgen voor een passende oplossing, zoals vervanging van het product of terugbetaling.

2. Ongeopende producten

- Om hygiënische redenen accepteren wij alleen retouren van ongebruikte en ongeopende producten. De verpakking moet in originele staat verkeren.
- Retouraanvragen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling te worden ingediend.

3. Uitzonderingen

- Producten die geopend of gebruikt zijn, kunnen niet worden geretourneerd.
- Cadeaubonnen en promotieproducten komen niet in aanmerking voor retournering.

Hoe een retour aan te melden

1. Neem contact op met onze klantenservice via [e-mail/telefoonnummer].
2. Vermeld je bestelnummer, een korte beschrijving van het probleem, en voeg indien nodig foto's toe.
3. Zodra wij je retouraanvraag hebben goedgekeurd, ontvang je verdere instructies over het terugzenden van het product.

Kosten en terugbetaling

- Indien het product beschadigd of defect is bij ontvangst, nemen wij de retourkosten op ons.
- Voor overige retourzendingen zijn de verzendkosten voor eigen rekening.
- Na ontvangst en controle van de retourzending, wordt het bedrag binnen 7 werkdagen terugbetaald via de originele betaalmethode.

Let op

- Wij raden aan om het product verzekerd en met track & trace te verzenden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor retourzendingen die verloren gaan tijdens transport.
- Producten van Authentic Beauty Concept zijn zorgvuldig geselecteerd en van hoogwaardige kwaliteit. Controleer je bestelling altijd bij ontvangst om problemen te voorkomen.

Voor verdere vragen of ondersteuning kun je altijd contact opnemen met onze klantenservice. Palma V staat klaar om je te helpen!